

Публичный договор (оферта)

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Мингалеев Дамир Фагимович, далее «Копицентр», публикует Публичный договор об оказании услуг, информация о которых представлена на официальном интернет-сайте Копицентра <https://online.slonsalon.ru/>.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты (далее «Клиент»), осуществляет оплату Услуг Копицентра в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Клиентом является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Копицентром.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.5. «Оферта» – публичное предложение Копицентра, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.6. «Клиент» –лицо, заключившее с Копицентром Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

1.7. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

1.8. «Услуги» – перечень услуг, представленный в Копицентре и на официальном интернет-сайте, такие как копирование, печать из файла, постпечатная обработка и другое.

1.9. «Характеристика Услуги» - свойство конкретного наименования услуги, такие как тираж, сорт и цвет бумаги, вид постпечатной обработки и другое.

1.10. «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Клиентом при оформлении заявки по электронной почте в адрес Копицентра или в помещении Копицентра.

1.11. «Доставка» – услуги по доставке Заказа.

2. Предмет договора

2.1. Копицентр оказывает услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Копицентра «<https://online.slonsalon.ru/>», а Клиент производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами

Копицентра и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Услуг осуществляется Клиентом непосредственно в помещении Копицентра или дистанционно по телефону или через форму заказа на сайте <https://online.slonsalon.ru>) и считается принятым в работу после утверждения его сотрудником Копицентра (в ответном письме или устно) и факта его оплаты Клиентом

3.2. При оформлении Заказа дистанционным способом Клиент обязуется предоставить следующую информацию о себе:

3.2.1. фамилия, имя, отчество физического лица либо наименование юридического лица;

3.2.2. фактический адрес доставки (при необходимости доставки);

3.2.3. адрес электронной почты и телефон контактного лица;

3.3. Копицентр не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении Заказа.

3.4. Клиент несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.5. Оплата Клиентом утверждённого Копицентром Заказа означает согласие Клиента с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора об оказании услуг между Копицентром и Клиентом.

3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://online.slonsalon.ru>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Копицентру.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от степени занятости сотрудников Копицентра и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Клиентом индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанных услуг.

4.2. При дистанционном способе оплаты Заказ считается полученным в момент его передачи Клиенту. В случае поступления мотивированного отказа Клиента, Сторонами составляется акт с перечнем необходимых исправлений и сроками устранения недостатков.

4.3. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации его контактных данных Копицентр за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется путем передачи Клиентом денежных средств в кассу Копицентра либо посредством электронного денежного перевода. Подтверждением

оплаты Заказа является уведомление Копицентра о совершении платежа Оператором, или фискальный чек при оплате заказа наличными деньгами, или факт поступления средств на расчетный счет Копицентра. Клиент также информируется об успешном списании средств в адрес Копицентра посредством СМС или электронного письма (в случае оплаты заказа через форму оплаты на сайте «<https://online.slonsalon.ru>»). Копицентр вправе задержать отправку в работу Заказа до момента поступления оплаты за Заказ на расчетный счет.

5.2. Цены на любые позиции Услуг, указанные на интернет-сайте «<https://online.slonsalon.ru>» и в прейскуранте, могут быть изменены Копицентром в одностороннем порядке без уведомления Клиента.

5.3. В случае изменения цены на заказанные позиции Услуг, Копицентр обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Клиента о таком изменении. Клиент вправе подтвердить либо аннулировать Заказ до его поступления в работу. В случае отсутствия связи с Клиентом Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.4. Условия оказания Услуг с доставкой указаны на интернет-сайте «<https://online.slonsalon.ru>» в разделе «Доставка».

5.5. Стоимость Услуг с индивидуальными Характеристиками рассчитываются индивидуально по каждому Заказу, в зависимости от предоставленных Клиентом Характеристик услуги.

5.6. Денежные средства принимаются следующим способом: безналичным платежом или наличным платежом в кассу Копицентра.

6. Доставка Заказа

6.1. Обязанность Копицентра по оказанию Услуги с условием о доставке Заказа считается выполненной с момента подписания Клиентом акта об оказании услуг.

6.2. Право собственности на Заказ и риски случайного повреждения и/или гибели Заказа переходят на Клиента с момента фактической передачи Заказа и подписания акта об оказании услуг при доставке Заказа Клиенту.

6.3. Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании «<https://online.slonsalon.ru>».

6.4. В случае наличия у Клиента претензий к качеству исполнения Заказа Клиент обязуется подать претензию в письменном виде в соответствии с действующим законодательством в Копицентре.

7. Возврат Заказа

7.1. Клиент вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента поступления Заказа в работу.

7.2. Клиент вправе не принимать исполненный Заказ в следующих случаях:

7.2.1. В случае оказания Копицентром Услуг ненадлежащего качества (Клиент обязуется в этом случае подать претензию);

7.3. Клиент не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества.

7.5 После оказания услуги Клиент обязан принять исполненный заказ в течение 5 рабочих дней с момента извещения Копицентром Клиента о готовности заказа либо представить в Копицентр мотивированный отказ от принятия заказа. Если в указанный срок Клиент не принял заказ и не представил мотивированный отказ, услуги считаются принятыми Клиентом и датой принятия услуг считается 6-й день с момента извещения о готовности заказа. В случае нарушения Клиентом условий договоренности об оплате, Копицентр вправе отказаться от исполнения услуг. В случае одностороннего отказа от исполнения Клиентом условий настоящего договора-оферты внесенная им предоплата признается Сторонами суммой, возмещающей фактически понесённые Копицентром расходы и не подлежит возвращению. Если сумма внесённой предоплаты (менее 100% от общей стоимости услуг) недостаточно для возмещения всех понесённых при исполнении заказа расходов Клиент обязан возместить сумму фактически понесённых расходов. При не обеспечении Клиентом приемки и разгрузки доставленной Копицентром продукции в согласованное время, он оплачивает Копицентру доставку, разгрузку, хранение и повторную доставку продукции, при этом сумма оплаты за хранение тиража составляет 1% от стоимости продукции за каждые сутки.

8. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://online.slonsalon.ru>, являются собственностью Копицентра.

8.2. Копицентр не несёт ответственности за нарушение Клиентом авторских прав на произведения, содержащиеся в Заказе.

9. Права, обязанности и ответственность

9.1. Копицентр не несет ответственности за ненадлежащее использование Заказов Клиентом.

9.2. Копицентр вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Копицентр имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Клиентом. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Копицентр обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры могут быть записаны в целях осуществления контроля качества исполнения Заказов.

Реквизиты Копицентра:

Индивидуальный предприниматель Мингалеев Дамир Фагимович
ИНН 772577197891
ОГРНИП 318774600113743
ОКПО 0126721840

Банковские реквизиты:

Расчетный счет № 40802810602860003760

в АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044525593

кор.счет 30101810200000000593